

Condizioni generali di vendita

Disposizioni generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società Morphè estro italiano s.r.l (di seguito "Morphè e.i." o "Venditore"), con sede legale in Via Antonio Bertoloni 1/E, 00197 Roma, REA n° RM 1516132 del Registro Delle Imprese della Camera di Commercio di Roma, P.IVA 14380461005, e qualsiasi persona che effettua acquisti online, di seguito denominata "CLIENTE" o "ACQUIRENTE", sul sito internet www.morpheestroitaliano.it. Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito www.morpheestroitaliano.it, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

L'acquisto dei Prodotti sul Sito può avvenire previa registrazione sul sito stesso. L'iscrizione al Sito è gratuita. Per iscriversi al Sito l'utente deve compilare e inviare l'apposito modulo di iscrizione, inserendo nome, cognome, un indirizzo di posta elettronica, una password e un indirizzo di abitazione. L'avvenuta iscrizione sarà confermata all'utente tramite e-mail.

Le credenziali di iscrizione devono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli dovrà informare immediatamente Morphè e.i. nel caso in cui sospetti un uso indebito o una indebita divulgazione delle stesse.

L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di iscrizione al Sito sono complete e veritiere e accetta di tenere Morphè e.i. indenne e manlevata da qualsiasi obbligo risarcitorio e/o sanzione e/o danno in cui la stessa possa incorrere a causa delle violazioni da parte dell'utente delle regole che disciplinano l'iscrizione al Sito e l'acquisto dei Prodotti sullo stesso.

Ciascun utente può usufruire di una sola iscrizione. Pertanto, se dovesse risultare che più iscrizioni al Sito sono riconducibili allo stesso utente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., Morphè e.i. si riserva il diritto di risolvere i contratti conclusi dall'utente medesimo.

La registrazione consente ai clienti di effettuare le seguenti attività:

- Consultare il proprio storico ordini
- Seguire il tracking della spedizione
- Gestire i propri dati personali

L'acquisto sul Sito è consentito a clienti che rivestano la qualità di consumatori purché abbiano compiuto gli anni 18.

Ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo") e s.m.i., è consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Non potranno in nessun caso effettuare acquisti sul Sito i rivenditori o i grossisti o, in genere, tutti i soggetti che intendano acquistare i prodotti offerti in vendita sul Sito a scopo di successiva rivendita.

E', pertanto, vietato a tali soggetti registrarsi al Sito e/o effettuare acquisti sul Sito.

Morphè e.i. si riserva, in ogni caso, il diritto di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito.

Morphè e.i. si riserva il diritto di rifiutare ordini che provengano da un Cliente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; da un Cliente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito.

Morphè e.i. si riserva, inoltre, il diritto di rifiutare ordini provenienti da Clienti che abbiano rilasciato dati identificativi che si rivelino falsi, incompleti o comunque inesatti.

Con il perfezionamento dell'ordine di acquisto attraverso il Sito, l'Acquirente dichiara di accettare incondizionatamente ed integralmente le Condizioni Generali di Vendita, che si impegna a stampare o salvare in modalità elettronica ai sensi di quanto previsto dall'articolo 53 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo") e s.m.i..

ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto

Con le presenti condizioni generali di vendita, Morphè e.i. vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito www.morpheestroitaliano.it. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo www.morpheestroitaliano.it e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da Morphè e.i. e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Nella email di conferma di ricezione dell'ordine "grazie per il tuo ordine", il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte dell'ACQUIRENTE.

Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della "conferma d'ordine completato" (con "addebito del pagamento"), il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale MORPHÈ E.I. si impegna a consegnare la merce;
- le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 7 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da MORPHÈ E.I..

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a MORPHÈ E.I., l'indirizzo geografico, il numero di telefono e fax, l'indirizzo di posta elettronica, le informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

MORPHÈ Estro Italiano S.R.L.
sede legale Via Antonio Bertoloni 1/E – 00197 – Roma (RM)
E-Mail: info@morpheestroitaliano.it
tel. 339 50 43 660 oppure 349 2517 759

ARTICOLO 2 - Conclusione ed efficacia del contratto

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di MORPHÈ E.I. al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine completato ("il tuo ordine è stato portato a termine"). L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata che include le spese di spedizione, l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a MORPHÈ E.I. eventuali correzioni. MORPHÈ E.I. si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su www.morpheestroitaliano.it non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

MORPHÈ E.I. si impegna a consegnare la merce entro i termini riportati nella scheda del singolo prodotto, decorrenti dall'invio da parte di MORPHÈ E.I. dell'email di conferma *d'ordine completato* all'ACQUIRENTE. Nel caso di bonifico bancario (opzione "prenota prodotto"), verranno inviate per e_mail le coordinate bancarie per effettuare il bonifico, i termini suddetti decorreranno a partire dall'effettivo accredito dell'importo a favore di Morphè e.i., e comunque previa email di conferma d'ordine completato.

ARTICOLO 3 - Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da MORPHÈ E.I., potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.

Se l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, MORPHÈ E.I. rimborserà l'importo pagato entro 14 giorni dal giorno in cui MORPHÈ E.I. ha avuto conoscenza della decisione del cliente di risolvere il contratto.

ARTICOLO 4 - Modalità di pagamento

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito www.morpheestroitaliano.it, con bonifico bancario, con metodo di pagamento Paypal.

In caso di pagamento con carta di credito, l'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà soltanto nel momento in cui l'ordine sarà completo e pronto per la spedizione e l'ACQUIRENTE riceverà l'e_mail di conferma *d'ordine completato* (il tuo ordine è stato portato a termine).

In caso di pagamento con Paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte di MORPHÈ E.I. dell'e-mail di conferma ordine (il tuo ordine è stato portato a termine).

In caso di pagamento con bonifico bancario, i dati per effettuare il pagamento saranno inviati tramite e_mail.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite certificazione VBV (Verified by VISA) e SCM (Security Code Mastercard).

ARTICOLO 5 - Prezzi

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito www.morpheestroitaliano.it sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, e ove previsto, del contributo Raee.

I costi di spedizione sono compresi nel prezzo d'acquisto.

L'acquirente accetta la facoltà di MORPHÈ E.I. di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'email di conferma d'ordine in preparazione/lavorazione inviata da MORPHÈ E.I. al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da MORPHÈ E.I., del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

ARTICOLO 6 - Diritto di recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

In caso di acquisti multipli effettuati dal CLIENTE con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 gg. decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

L'acquirente potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso, di cui all'Allegato I, parte B, D.lgs 21/2014.

Il Modulo di recesso tipo (redatto ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), potrà essere compilato e restituito solo se si desidera recedere dal contratto:

L'indirizzo è:

Morphè estro italiano s.r.l.

sede legale Via Antonio Bertoloni 1/E – 00197 – Roma (RM)

tel. 339 50 43 660 oppure 349 2517 759

e_mail: info@morpheestroitaliano.it

In caso di esercizio del diritto di recesso, l'ACQUIRENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a MORPHÈ E.I. la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita a MORPHÈ E.I. s.r.l. all'indirizzo Morphè estro italiano S.r.l. fermo deposito GLS CASTEL DI LEVA, Via Ardeatina 2479 - 00134 Roma, Italia, a meno che non venga comunicato tempestivamente altro indirizzo da parte di MORPHÈ E.I. S.r.l.

I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico dell'ACQUIRENTE. Il costo è stimato essere pari ad un massimo di circa €15,00 (quindicieuro/00). La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, eventuale documentazione, dotazione accessoria) e completa della documentazione fiscale annessa. L'etichetta di cartoncino ed il sigillo di sicurezza originali dovranno essere entrambi integri e senza segni di danneggiamento. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, MORPHÈ E.I. provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni dalla data ricezione della merce.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, MORPHÈ E.I. può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a MORPHÈ E.I..

MORPHÈ E.I. eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora l'acquirente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a MORPHÈ E.I., inviando una mail ad info@morpheestroitaliano.it o accedendo alla sezione contattaci, le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso, da parte di MORPHÈ E.I..

L'acquirente dovrà avviare la procedura di Reso compilando il modulo di recesso scaricabile sul sito www.morpheestroitaliano.it.

MORPHÈ E.I., in caso di prodotto non conforme, provvederà, a proprie spese, ad organizzare il ritiro del prodotto, compatibilmente con la disponibilità del CLIENTE.

Sarà cura di Morphè e.i. fare del proprio meglio per assicurare che le immagini dei Prodotti pubblicate sul Sito rappresentino quanto più fedelmente possibile i Prodotti messi in vendita. I colori dei Prodotti tuttavia potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli Acquirenti per loro visualizzazione. Ogni Prodotto è accompagnato da una descrizione dettagliata che consente di conoscerne le principali caratteristiche.

Resta inteso, che eventuali imperfezioni sui prodotti acquistati riscontrabili sui pellami, sulle finiture o dovuti alla mano d'opera sono attribuibili alla totale artigianalità degli stessi e non riconducibili ad una "non conformità" del prodotto.

ARTICOLO 7 - Modalità di consegna

MORPHÈ E.I. accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano e nella Repubblica di San Marino. I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine, entro e non oltre il termine indicato in ogni singola scheda prodotto, dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma ordine completato ("**il tuo ordine è stato portato a termine**") inviata da MORPHÈ E.I..

Per ogni ordine effettuato sul sito www.morpheestroitaliano.it, MORPHÈ E.I. emette fattura accompagnatoria della merce spedita. La fattura è disponibile e stampabile, successivamente all'evasione dell'ordine, nella sezione "I miei ordini" dello spazio "Il mio account Morphè e.i." del CLIENTE. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

Le spese di consegna dei Prodotti sono incluse nel prezzo degli stessi. La consegna avviene nei giorni feriali all'indirizzo fornito dall'Acquirente. Nel caso in cui la consegna non possa essere effettuata per l'assenza del destinatario al momento della stessa all'indirizzo indicato dall'Acquirente, il corriere depositerà nella cassetta delle lettere un avviso di passaggio. Il corriere effettuerà quindi un secondo tentativo di consegna.

Dopo due tentativi di consegna andati a vuoto, oppure nel caso in cui la consegna non possa essere effettuata causa errore nell'indirizzo indicato dall'Acquirente, il pacco sarà messo in giacenza presso il corriere che provvederà a informare Morphè e. i..

Morphè e. i. contatterà tempestivamente, via e-mail, l'Acquirente per informarlo della mancata consegna dovuta all'assenza dello stesso e per concordare i termini della nuova spedizione.

Qualora il destinatario voglia che la consegna avvenga presso un nuovo indirizzo o voglia ritirare il pacco presso il deposito, dovrà contattare Morphè e. i. affinché venga data l'autorizzazione al corriere a procedere.

L'Acquirente prende atto che il ritiro del pacco è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto del Prodotto e prende conseguentemente atto che, nel caso di mancata risposta alla e-mail del Servizio Clienti, trascorsi 10 giorni dal giorno in cui il pacco è stato posto in giacenza, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Risolto il contratto, Morphè e. i. procederà al rimborso dell'importo totale pagato dall'Acquirente.

Nel caso di ritardo nella consegna del Prodotto rispetto ai termini sopra indicati, l'Acquirente può contattare Morphè e. i. per avere informazioni sulla stessa e per inoltrare eventuali reclami.

Se il pagamento viene effettuato tramite bonifico bancario i giorni di consegna previsti saranno calcolati a partire dall'accredito dell'importo a favore di Morphè e.i..

ARTICOLO 8 - Responsabilità

MORPHÈ E.I. non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

ARTICOLO 9 - Accesso al sito

L'acquirente ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di MORPHÈ E.I. e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

ARTICOLO 10 - Cookies

Il sito web www.morpheestroitaiiano.it utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a MORPHÈ E.I. di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

MORPHÈ E.I. informa l'acquirente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all'acquisto on line.

Per maggiori informazioni [clicca qui](#).

ARTICOLO 11 - Integralità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

ARTICOLO 12 - Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr> .